

Warszawa, 9 kwietnia 2025 r.

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Dotyczy: Zakupu subskrypcji systemu informatycznego Symfonia oraz usług profesjonalnych wraz z wynajmem serwera na okres 12 miesięcy dla Agro Aplikacje sp. z o.o.

Zamawiający – Agro Aplikacje sp. z o.o., działając na podstawie pkt. 3.4. Zapytania ofertowego, zawiadamia, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania dotyczące treści Zapytania ofertowego. Poniżej treść pytań wraz z odpowiedziami.

PYTANIE 3

4. Zamawiający nie wyklucza możliwości zastosowania usługi jednego połączenia Site-to-Site VPN dla organizacji oraz możliwości zrealizowania logowania do RDP przy pomocy wewnętrznych poświadczeń z AD poprzez LDAP.

Jeśli projekt serwera i oprogramowania nie pozwala na ww. punkt, czy to oznacza wykluczenie z przetargu?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający zmienia treść Załącznika Nr 1 do Zapytania ofertowego.

ZMIANA 4

W Rozdziale III „Wymagania ogólne dla systemu” usuwa się punkt 4:

„Zamawiający nie wyklucza możliwości zastosowania usługi jednego połączenia Site-to-Site VPN dla organizacji oraz możliwości zrealizowania logowania do RDP przy pomocy wewnętrznych poświadczeń z AD poprzez LDAP.”.

Kolejne punkty w tym Rozdziale otrzymują nową numerację zgodnie z powyższą zmianą.

PYTANIE 4

- ✓ Poufność transmisji danych – połączenia szyfrowane IPSec VPN oraz SSL VPN

Poufność i szyfrowanie spełniamy inną metodą. Połączenie z serwerem klienta odbywa się przez Bramę RDP. Połączenie jest szyfrowane i zabezpieczone certyfikatem SSL. Czy takie rozwiązanie jest akceptowalne?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że dopuszcza rozwiązanie przedstawione przez Wykonawcę. Zamawiający zmienia treść Załącznika Nr 1 do Zapytania ofertowego.

ZMIANA 5

W Rozdziale III „Wymagania ogólne dla systemu” w pkt 1. lit b) tiret drugie otrzymuje brzmienie:

- ✓ Poufność transmisji danych – połączenia szyfrowane IPSec VPN oraz SSL VPN lub połączenie z serwerem klienta odbywające się przez Bramę RDP szyfrowane i zabezpieczone certyfikatem SSL. Zamawiający wymaga ograniczenia dostępu do systemu do puli adresacji IP wskazanej przez Zamawiającego.

1. Symfonia Finanse i Księgowość

PYTANIE 5

2. Ewidencja dokumentów Możliwość ewidencji księgowej określonych rodzajów dokumentów w odrębnych grupach rodzajowych (np. wyciągi bankowe – gr. 01, faktury zakupu – gr. 21, etc.) o co najmniej 8 znakowych alfanumerycznych symbolach i 30 znakowych opisach.

Pytanie: symbole dokumentów mogą być tylko 4 znakowe np. FVS, FVZM itp. Pytanie, czy o to chodzi? Jeżeli chodzi o zrobienie grup (filtrów) ze w danej grupie (filtrze) znajdują się wszystkie wyciągi bez względu na symbol, faktury itp. to może być z tym problem. Symfonia grupuje po konkretnym typie dokumentu np. wszystkie FVS, wszystkie WB itd.

ODPOWIEDŹ

Symbole dokumentów mogą być 4 znakowe. Zamawiający używając sformułowania:

„o co najmniej 8 znakowych alfanumerycznych symbolach i 30 znakowych opisach” miał na myśli całościowy numer ewidencyjny dokumentu np. FVS/2025/04/0150.

Zamawiający informuje, że grupowanie rodzajowe dokumentów ma być filtrowane przez konkretny typ dokumentu np. wszystkie FVS, wszystkie FVZ.

PYTANIE 6

18. Budowa konta analitycznego Alfanumeryczne – minimum 16 znakowe symbole kont z minimum 50 znakowym do nich opisem

Pytanie: W programie Symfonia plan kont może być tylko numeryczny, syntetyka max 3 cyfry, analityka max 6 cyfr. Czy taka opcja Państwu odpowiada?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający określając minimum 16 znakowe symbole kont określił pełną budowę konta, syntetyki i analityki łącznie.

Przedstawiony schemat rozwiązania spełnia oczekiwania Zamawiającego.

PYTANIE 7

20. Blokowanie kont analitycznych Oznaczenie konta jako nieaktywne z możliwości przywrócenia do stanu aktywnego

Odpowiedź: Program Symfonii nie daje takiej możliwości. Proszę o ustosunkowanie się do braku funkcji.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający zmienia treść Załącznika Nr 1 do Zapytania ofertowego.

ZMIANA 6

W Rozdziale IV „Moduły systemu” w pkt. 1 Lp. 20 otrzymuje brzmienie:

20	Blokowanie kont analitycznych, ale tylko kartotekowych oraz słownikowych	Oznaczenie konta jako nieaktywne/ aktywne.
----	--	--

PYTANIE 8

30. Słowniki kontrahentów; Możliwość zdefiniowania dowolnej liczby typów kartotek kontrahentów o co najmniej 8 znakowych symbolach alfanumerycznych i minimum 100 znakowych opisach

Pytanie: nr pozycji kontrahenta jest 6 cyfrowy, kod (symbol) 30 znakowy alfanumeryczny. Pytanie, czy ten 8-znakowy symbol to ma być kod kontrahenta, czy nr analityki do planu kont?

ODPOWIEDŹ

8-znakowy symbol kontrahenta to numer analityki do planu kont.

PYTANIE 9

50. Rozliczenia kosztów Możliwość automatycznego rozliczania kosztów według samodzielnie zdefiniowanych algorytmów, np. procentowo lub według rozdzielnika kosztów (naliczanie kosztów pośrednich dla wybranych kont)

Odpowiedź: Program Symfonii nie ma takiej funkcji. Możemy stworzyć dla Państwa takie rozwiązanie w postaci RI (rozwiązania indywidualnego). RI wymaga dodatkowej wyceny.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający oczekuje rozszerzania kosztów ze wskazanych kont zespołu 5 (ogólnoadministracyjnych i ogólnego zarządu) na inne wskazane konta zespołu 5.

2. Księga inwentarzowa
PYTANIE 10

7. Zestawy środków trwałych Możliwość łączenia środków trwałych w zestawy

Odpowiedź: w środkach trwałych można dodawać części składowe. Nie da się połączyć dwóch środków już wprowadzonych w jeden. Proszę o ustosunkowanie się do odpowiedzi.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający poprzez zestawy środków trwałych miał na myśli stworzenie jako środek trwały np. zestawu komputerowego: monitor, stacja, klawiatura i pełną ewidencję jego części składowych.

3. Symfonia Handel
PYTANIE 11

3. Jednolity Plik Kontrolny; Pełna obsługa przygotowania i wysyłki plików JPK do bramki Ministerstwa Finansów, wraz z możliwością sprawdzenia pliku przed jego wysłaniem. Możliwe jest zaimportowanie pliku JPK wygenerowanego w innym systemie, w celu weryfikacji poprawności oraz wysyłki

Odpowiedź: ta funkcja dotyczy tylko programu Finansowo Księgowego a nie Handlowego. Zaimportowania pliku z innego systemu i zweryfikowania Symfonia nie posiada. Proszę o ustosunkowanie się do odpowiedzi.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający oczekuje generowania w module handel plików JPK FA, zgodnie z ustawowym obowiązkiem.

4. Tabelka

VI. Usługi profesjonalne – serwis, wdrożenie, szkolenia

Usługi profesjonalne – serwis, wdrożenie	Umowa serwisowa Limit godzin w miesiącu 7
	Instalacja Oprogramowania Symfonia ERP wraz z silnikiem bazodanowym MS SQL Standard
	Wdrożenie Symfonia ERP Finanse i Księgowość Ilość: 2 pakiety do 7 godzin
	Wdrożenie Symfonia ERP Handel Ilość: 2 pakiety do 7 godzin
	Wdrożenie Symfonia ERP Środki Trwałe Ilość: 1 pakiet do 7 godzin
	Wymiana danych księgowych między Enova (obszar Kadrowy) a Symfonia ERP Finanse i Księgowość poprzez „Eksport dekrétów list płac” Ilość: 1 pakiet do 7 godzin
	Wczytanie danych do Symfonia ERP Finanse i Księgowość ² Zakres przeniesienia: nierozliczone rozrachunki na dzień bilansu otwarcia lub obrotów rozpoczęcia, bazy dostawców, migracja bazy odbiorców
Szkolenia	W ramach wybranej usługi jednorazowej: 21 godzin

PYTANIE 12

Wdrożenie Symfonia ERP Finanse i Księgowość ilość: 2 pakiety do 7 godzin

Odpowiedź: wdrożenie oprogramowania Symfonia FKa oparte jest na wcześniejsze analizie przedwdrożeniowej, która wskazuje, ile godzin zostanie przeznaczonych na wdrożenie programu. Podane tutaj 14h jest niewykonalne odnosząc się do zakresu prac wdrożeniowych. Proszę o ustosunkowanie się do odpowiedzi.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający pozostawia treść Zapytania ofertowego w tym przedmiocie bez zmian.

PYTANIE 13

Wdrożenie Symfonia ERP Handel ilość: 2 pakiety do 7 godzin

Odpowiedź: jak wyżej w przypadku Finansów i Księgowości.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający pozostawia treść Zapytania ofertowego w tym przedmiocie bez zmian.

PYTANIE 14

Wymiana danych między Enova ilość: 1 pakiet do 7 godzin

Odpowiedź: migracja danych w zależności od objętości i złożoności baz danych może potrwać nawet kilkanaście godzin. Podane tutaj 7 godzin jest niewykonalne z poziomu konsultanta wdrożeniowego. Proszę o ustosunkowanie się do odpowiedzi.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający pozostawia treść Zapytania ofertowego w tym przedmiocie bez zmian.

PYTANIE 15

OBSZAR FINANSOWO KSIĘGOWY

17 Typy kont

Podział kont na bilansowe, wynikowe, rozrachunkowe, pozabilansowe z możliwością rozbudowy o dowolną liczbę kont każdego rodzaju

Symfonia ERP pozwala na rozbudowę planu kont do 5 poziomów kont analitycznych.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający zmienia treść Załącznika Nr 1 do Zapytania ofertowego.

ZMIANA 7

W Rozdziale IV „Moduły systemu” w pkt. 1 Lp. 17 otrzymuje brzmienie:

17	Typy kont	Podział kont na bilansowe, wynikowe, rozrachunkowe, pozabilansowe z możliwością rozbudowy o minimum 5 poziomów kont każdego rodzaju
----	-----------	---

PYTANIE 16

18 Budowa konta analitycznego

Alfanumeryczne — minimum 16 znakowe symbole kont z minimum 50 znakowym do nich opisem
W Symfonii ERP symbole kont mogą mieć do 6 znaków analitycznych i do 3 znaków kont syntetycznych.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający określając minimum 16 znakowe symbole kont określił pełną budowę konta, syntetyki i analityki łącznie.

PYTANIE 17

20 Blokowanie kont analitycznych

Oznaczenie konta jako nieaktywne z możliwości przywrócenia do stanu aktywnego

Program pozwala na blokowanie kont, ale tylko kartotekowych oraz słownikowych.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający zmienia treść Załącznika Nr 1 do Zapytania ofertowego.

ZMIANA 8

W Rozdziale IV „Moduły sytemu” w pkt. 1 Lp. 20 otrzymuje brzmienie:

20	Blokowanie kont analitycznych, ale tylko kartotekowych oraz słownikowych	Oznaczenie konta jako nieaktywne/ aktywne.
----	--	--

PYTANIE 18

50 Rozliczenia kosztów

Możliwość automatycznego rozliczania kosztów według samodzielnie zdefiniowanych algorytmów, np. procentowo lub według rozdzielnika kosztów (naliczanie kosztów pośrednich dla wybranych kont)

Program nie posiada takiej funkcjonalności.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający oczekuje rozksięgowania kosztów ze wskazanych kont zespołu 5 (ogółnoadministracyjnych i ogólnego zarządu) na inne wskazane konta zespołu 5.

PYTANIE 19

64 Wskaźnik struktury VAT

- Możliwość automatycznego ustalenia wskaźnika proporcji struktury VAT, zgodnie z art.90 ust.3 Ustawy o VAT za poprzedni rok obrotowy oraz przewspółczynnika VAT zgodnie z art.86 ust.2g. Zamawiający poda Wykonawcy proporcję % do przeliczenia wskaźnika proporcji i wyliczenia przewspółczynnika;
- Możliwość automatycznego wyliczenia naliczonego podatku VAT dla nabycia towarów i usług rozliczanych według przewspółczynnika wstępnego;
- Możliwość automatycznego przeliczenia naliczonego podatku VAT podlegającego odliczeniu za rok poprzedni według wyliczonego przewspółczynnika rzeczywistego; wyliczenie korekty rocznej VAT.

Program nie posiada funkcjonalności przewspółczynnika (dostępna jest proporcja).

ODPOWIEDŹ

Przewspółczynn timer, czyli proporcja odliczenia podatku od wydatków o charakterze mieszanym, jest tożsamy z proporcją VAT bieżącego roku.